

CHARTRE DE QUALITÉ TELA FORMATION

Cette charte est établie par l'association Tela Botanica afin d'assurer la qualité et la cohérence des formations proposées à la communauté apprenante Tela Formation (plus de 100 000 personnes). En effet, les MOOCs et cours en ligne conçus et proposés par Tela Botanica, sont reconnus pour leur qualité vidéo, leur animation, la qualité des intervenants, des ressources, etc. C'est ce qui a permis de développer une communauté d'apprenants attachés à ces critères. Cette charte doit permettre de maintenir cette qualité commune à la plateforme Tela Formation pour tous les MOOCs hébergés et proposés. Elle s'applique donc à toutes les formations qu'elle héberge ou dont elle fait la promotion sur la plateforme Tela Formation, peu importe l'implication de l'association Tela Botanica dans ces formations. Elle fixe les critères de forme et de fond des formations qu'elle valorise et/ou accueille en accord avec la stratégie Tela Formation. Tela Botanica se réserve le droit de faire évoluer cette charte de qualité selon son expérience et les demandes à venir qui se présenteront à elle.

Tela Botanica	2
Stratégie Tela Formation	3
Thématiques	3
Valeurs	3
Modèle économique	4
Format de cours	5
Type d'implication de Tela Botanica	5
Critères	5
Conception collaborative	5
Vidéos	5
Ressources pédagogiques autres	7
Modalité d'évaluation	7
Animation	7
Licence	8
Respect des utilisateurs	8
Contacts	8

1. Tela Botanica

Tela Botanica, est une association loi 1901, créée en 1999. Elle est gérée par le conseil d'administration de l'association, qui s'appuie sur un conseil scientifique et technique (30 spécialistes) et une équipe pluridisciplinaire (10 salariés), pour la mise en oeuvre de ses orientations.

Tela Botanica crée et anime une plateforme collaborative, riche en diversité d'individus, de projets, de territoires (Francophonie), de thèmes (science des plantes et tous les sujets qui s'y rattachent), de ressources (pédagogiques, méthodologiques, formations, publications, outils, données, contacts, etc.) dans l'objectif de créer de l'intelligence collective sur la science des plantes, la botanique.

L'usage du Web collaboratif et les principes coopératifs sont inhérents à l'ensemble des actions de l'association, et à leur mise en oeuvre afin de créer les conditions nécessaires pour créer cette intelligence collective :

- Favoriser un environnement d'abondance (réutilisation/valorisation de l'existant, favoriser le maximum de contacts internes et externes, utilisation des licences libres CC BY-SA pour une utilisation sans limite tout en protégeant l'auteur, développement d'outils numériques ouverts et gratuits),
- Faciliter le passage à l'acte (engagement libre aux différents projets, services et fonctionnalités essentielles proposés, allègement des contraintes et environnement web facile et esthétique favorisant l'envie d'apprendre,
- Permettre de s'inscrire dans le temps (en favorisant la confiance et le sentiment d'appartenance via une animation de réseau au plus près des inscrits, bienveillante et dans le respect de la vie privée, par le maintien d'une infrastructure informatique de qualité stable dans le temps).

Nos activités principales se développent auprès d'un public large (citoyens, professionnels, acteurs territoriaux, collectivités, chercheurs, enseignants et animateurs) autour de 3 objectifs :

- 1. Accompagner : mettre en réseau les citoyens et accompagner l'émergence de projets collaboratifs.** Organisation d'ateliers et de rencontres en présentiel et via le web (moyenne de 30 événements organisés par an), accompagnement de porteurs de projets en lien avec la botanique ou la préservation de la biodiversité végétale visant l'action collective (103 projets hébergés), publication d'une lettre hebdomadaire collaborative (36 000 abonnés), annuaire réseau librement accessible (plus de 50 000 inscrits).
- 2. Partager : créer du bien commun : faire de la botanique une science ouverte et partagée.** Nous développons des outils de saisie, de traitement et de partage des données d'observations botaniques libres et accessibles à tous, selon les

principes coopératifs. Nous gérons une base de données collaborative, comprenant 1 million de données botaniques partagées en licence CC BY-SA. Nous avons également développé une encyclopédie de la flore en ligne sur le principe du web collaboratif. Cette encyclopédie est consultée environ 500 000 fois par an.

3. **Sensibiliser : diffuser et former pour mieux connaître le monde du végétal.**

Nous développons et animons des programmes de sciences participatives, des observatoires participatifs et des outils collaboratifs depuis plus de 10 ans, en partenariat avec le monde de la recherche, les acteurs territoriaux et les collectivités : Observatoire des Saisons, Sauvages de ma rue, Les Herbonautes, Observatoire des Messicoles, Missions Flore, Smart’Flore. Nous avons développé une plateforme Tela Formation proposant des formations de type MOOC ouvertes à tous gratuitement, comptabilisant plus de 100 000 inscrits à ce jour. Elle accueille deux MOOC (MOOC «Apprendre à connaître les plantes»/ MOOC «Herbes Folles») à destination du tout public et 2 kits «Flore Spontanée» et «Observatoire des Saisons» à destination des collectivités et de la société civile. Nous accompagnons de nouveaux projets de formation pour l’Office Français de la Biodiversité et Réserves Naturelles de France.

2. Stratégie Tela Formation

Tela Formation est une plateforme de formation en ligne qui accueille des :

- MOOC accessibles à tous et gratuits,
- Formations et centres de ressources à destination des professionnels,
- Une communauté de plus de 100 000 apprenants.

a. Thématiques

La plateforme Tela Formation “MOOC et cours en ligne” traite de thématique plus larges que la **flore**, telles que la **préservation de la biodiversité** et le **changement climatique**.

b. Valeurs

Plateforme de formation communautaire

Tela Formation est une plateforme de formation en ligne mais aussi une plateforme qui regroupe une communauté de plus de 100 000 apprenants. Tela Botanica donne une importance forte à l’émergence de communautés via les formations de sa plateforme. En effet, les MOOCs spécifiquement développés par Tela Botanica mettent l’accent sur les espaces et activités d’échanges entre les participants. Ces derniers sont invités à rejoindre la communauté développée par Tela Botanica tout au long des formations que l’association propose. Ainsi, les MOOCs et cours Tela Formation permettent d’enrichir la communauté Tela Botanica et/ou celle des partenaires avec qui elle travaille, en

favorisant la montée en compétence de leurs réseaux. L'animation des MOOCs Tela Formation est l'un des critères clés de cette réussite.

Rigueur scientifique

Tela Botanica accorde une importance primordiale à la qualité scientifique des cours hébergés ou mis en valeur sur la plateforme Tela Formation. Pour l'appuyer dans cette tâche, elle fait appel à son [comité scientifique et technique](#) ainsi qu'au [comité pédagogique du MOOC Botanique](#) pour avis et conseils.

Mobilisation citoyenne

Les MOOCs et cours en ligne Tela Formation proposent des activités pratiques et systèmes d'évaluation qui donnent la possibilité aux participants de passer de la théorie à la pratique sur le terrain ou en ligne. Ces entraînements ou évaluations sont, pour la plupart, des activités participatives accessibles à tous, sensibilisant à l'importance de s'impliquer dans des actions engageantes et/ou d'intérêt pour contribuer aux problématiques des sujets traités. Les contributions peuvent permettre d'alimenter des bases de données de recherche (ex : sciences participatives) et/ou des projets associatifs, impliquant l'apprenant dès ses premiers apprentissages. Via les activités pratiques et certains systèmes d'évaluation, tels que les exercices validés par les pairs (rapports, devoirs, etc.), nous favorisons la mobilisation citoyenne sur des thématiques sensibles et d'intérêt collectif.

Communauté d'apprenants

Au-delà d'être un réseau d'inscrit à une plateforme de formation, Tela Formation est une communauté d'apprenants accompagnés dans leur montée en compétence. Tela Botanica a le souhait d'apporter des bases de connaissances, dans les thématiques ciblées par la plateforme Tela Formation afin de développer les savoirs et savoir-faire de chacun et ainsi permettre à tous de progresser, de s'impliquer pour préserver la biodiversité et d'agir face au changement climatique.

c. Modèle économique

Formation gratuite ou payante

Les formations de type MOOC devront respecter la définition même de l'acronyme MOOC : Massive Open Online Course. Elles devront donc rester gratuites.

Les autres formations hébergées ou promues sur la plateforme Tela Formation de type "Kit", COOC, SPOC, etc., peuvent être payantes ou gratuites, ouvertes à un public spécifique ou à tous. Les recettes de la vente de certaines formations sont gérées et dues au propriétaire de la formation. Tela Botanica se donne le droit de refuser l'accueil ou la promotion d'une formation sur sa plateforme si elle juge que le coût de la formation est trop élevé.

Campagne de dons

Dans le cadre de la plateforme Tela Formation, Tela Botanica mène des campagnes de dons. Ces campagnes ne sont pas intrusives au cours dont elle n'est pas l'auteur/réalisateur.

Financeurs

Les projets de formation ont leur propre modèle de financement. Selon la typologie de la formation, le modèle de financement peut être basé sur des subventions publics ou privés, des dons, de l'auto-financement et/ou de la vente, etc. Le choix du modèle économique est libre et peut être pensé et co-construit avec Tela Botanica selon la collaboration en place. Néanmoins, selon ses valeurs, Tela Botanica, après avis de son conseil d'administration, se donne le droit de refuser d'héberger un cours sur sa plateforme Tela Formation selon le profil des financeurs sollicités par le collaborateur sur le projet de formation.

d. Format de cours

Tela Botanica est susceptible de vous proposer une typologie de cours (MOOC, Kit, SPOC, COOC, mini-module, etc.) selon votre projet et son contenu. Par exemple, si votre cours n'est pas gratuit ou accessible à tous les niveaux du public, il ne pourra pas porter l'intitulé MOOC sur la plateforme Tela Formation et nous vous proposerons une autre dénomination selon le format de votre cours, votre public cible et vos objectifs.

3. Type d'implication de Tela Botanica

Tela Botanica peut-être partenaire, prestataire ou réalisateur de projet de formation. Dans ces cas, elle peut apporter son expertise en montage et accompagnement de projet de formation, en ingénierie pédagogique, en animation, en communication et en hébergement web de formation. Avec ou sans l'implication de Tela Botanica dans la réalisation de la formation, celle-ci peut être accueillie ou promue sur la plateforme Tela Formation selon les critères suivants.

4. Critères

a. Conception collaborative

Les formations en ligne telles que les MOOCs sont des moyens de valoriser les acteurs clés d'un sujet et d'apporter une ouverture tant sur les connaissances que les orientations d'un sujet donné. Tela Botanica tient à entretenir cette richesse dans les formations qu'elle héberge ou valorise sur sa plateforme. A titre indicatif, les MOOCs et cours en ligne proposés actuellement sur Tela Formation sont issus de travaux collaboratifs réalisés par 8 à 10 pédagogues/intervenants en moyenne. Pour ces raisons,

Tela Botanica choisira de s'impliquer ou d'héberger des formations ayant été pensées et conçues de manière collective.

De la même manière, Tela Botanica favorise les projets de formation multi-partenariaux.

b. Vidéos

La majorité des formations Tela Formation comporte des vidéos conçues exclusivement pour ces formations. C'est le cas en l'occurrence des MOOCs dont le support pédagogique central est la vidéo. La réalisation de vidéo est un réel métier qui ne s'improvise pas, d'autant plus lorsqu'il s'agit de vidéos de cours. Ainsi, nous favorisons des projets de formation mobilisant des professionnels de la réalisation de vidéos et des experts pédagogiques et scientifiques sur le sujet du cours. Les vidéos de cours devront répondre globalement aux critères suivants :

- **Rigueur scientifique** : les informations présentées dans les vidéos doivent être sourcées et globalement en accord avec les consensus scientifiques actuels.
- **Qualité de l'image** : les vidéos devront être tournées en Haute Définition grâce à du matériel de tournage adapté. Des passages de vidéos filmées à l'aide de smartphone classique seront autorisés dans le cas d'interview par exemple. Néanmoins, cette pratique doit rester exceptionnelle afin d'assurer un minimum de 80% du contenu audiovisuel en qualité HD filmé avec du matériel professionnel.
- **Qualité du son** : le son devra être capturé via un micro externe à la caméra (perche, micro-cravate, etc. selon les conditions de tournage). La prise de son devra permettre d'éviter un maximum des bruits parasites afin de faciliter le travail en post production et ainsi favoriser la qualité audio des vidéos.
- **Lieu de tournage** : le concepteur de la formation a le libre arbitre sur le choix des lieux de tournages en cohérence avec le sujet qu'il traite. Néanmoins, au vu des thématiques portées par la plateforme Tela Formation, nous serons sensibles aux vidéos filmées en extérieur ou sur le terrain, permettant aux participants de s'immerger dans la nature ou le sujet abordé par la formation.
- **Esthétisme et dynamisme** : les vidéos de cours sont souvent les supports centraux de la formation. Pour optimiser l'attention du lecteur et le suivi complet de la formation, il est important que :
 - le cadrage et la luminosité mettent en valeur et respectent l'image de l'intervenant et des éléments à filmer (gestes, objets, etc.),
 - l'intervenant soit un minimum à l'aise et communiquant face à la caméra, sans pour autant que ce soit un acteur,
 - l'intervenant soit filmé dans un cadre vivant et non devant un powerpoint ou un écran artificiel,
 - la charte graphique des vidéos soit soignée et moderne,
 - la vidéo soit rythmée par de la musique, des éléments graphiques, des jeux de cadrage, etc.
- **Durée** : L'attention de l'apprenant face à une vidéo est limitée dans le temps (environ 8 min d'attention sans interruption si la vidéo est bien faite et

dynamique). C'est pourquoi nous recommandons dans l'idéal des vidéos de cours ne dépassant pas 10 min.

- **Pédagogie** : il est important que l'ensemble des vidéos suive une cohérence pédagogique pensée en amont des tournages (scénario pédagogique). La pédagogie de la formation peut passer par le discours des participants mais également par une logique globale d'illustrations graphiques, de musique ou de gestes réalisés par les intervenants face à la caméra.
- **Hébergement des vidéos** : selon vos besoins et moyens, Tela Botanica peut héberger vos vidéos sur sa chaîne Vimeo ou vous pouvez faire le choix d'un autre moyen d'hébergement. La plateforme d'hébergement vidéo que vous choisirez devra donner dans tous les cas le moyen d'afficher les vidéos sur la plateforme Tela Formation via code iframe ou embed, et devra assurer l'absence totale de publicité externe.
- **Droit à l'image et licence** : bien-entendu, vous devrez nous assurer que les intervenants vous auront cédé leur droit à l'image et auront accepté la licence que vous souhaitez appliquer aux vidéos. Les vidéos protégées par une licence creative commons (de préférence CC BY-SA) seront appréciées.

Exemples : A titre d'exemple, voici le type de vidéos attendues dans les MOOCs et cours en ligne proposés sur la plateforme Tela Formation : <https://mooc.tela-botanica.org/course/view.php?id=7>

c. Ressources pédagogiques autres

Les vidéos sont les premières ressources pédagogiques auxquelles nous pensons lorsque nous parlons de formation en ligne telles que les MOOCs. Néanmoins, de nombreuses ressources peuvent accompagner les vidéos pour **souligner certaines notions** qui y sont abordées, pour apporter des **informations complémentaires** ou pour permettre aux participants d'**aller plus loin** dans leur apprentissage. Des ressources pédagogiques autres que les vidéos peuvent en elles-même constituer une formation si celles-ci sont articulées autour d'un scénario pédagogique pré-conçu.

Dans les deux cas, il est important que les ressources d'une formation soient **variées dans leur forme** afin que chaque profil d'apprenant y trouve son compte selon ses facilités d'apprentissage visuel, auditif ou écrit : article de magazine, livre conseillé, documentaire vidéo, vidéo flash info, livret, schéma, tableau, podcast, etc.

Les ressources pédagogiques de la formation peuvent être conçues par le réalisateur de la formation ou être externes. Dans ce dernier cas, il est important que le réalisateur de la formation se soit assuré que les ressources externes qu'il propose, soient **diffusables dans le contexte de la formation**. Dans ce cas, il faut bien-entendu que chaque ressource soit bien **référénciée** dans le cours en ligne (titre, auteur, licence, source).

d. Modalité d'évaluation

Les évaluations doivent favoriser l'**apprentissage individuel** (ex : quiz à pédagogie rétroactive) et/ou l'**apprentissage collectif** (ex : rapport avec correction par les pairs).

Les évaluations doivent être **adaptées au niveau du public cible**. Elles doivent avoir été **conçues et validées par des experts** du sujet de la formation.

e. Animation

L'animation d'une formation est l'un des critères clés de la réussite d'une formation en ligne. Elle permet l'apprentissage des participants par l'échange, rend vivante la formation, favorise l'assiduité des apprenants et leur implication future, mais c'est aussi un critère important pour développer la dynamique de communautés apprenantes.

Tela Botanica sera attentive à ce que votre projet de formation prévoit du temps d'animation conséquent afin d'assurer :

- Des échanges sans contraintes entre les participants (via des forums ou webinaires en ligne) dans le respect de la *netiquette*¹ de votre cours et sous votre modération,
- Une valorisation des apprenants participants à votre formation via des actions de communication sur leurs contributions aux activités proposées par votre cours,
- La coordination des pédagogues/intervenants de la formation afin d'assurer des réponses sur les forums de questions de cours aux participants pendant la diffusion,
- Une formation participative dans le cadre d'activités pratiques ou de rencontres proposées aux apprenants,

Tela Botanica préconise la constitution et la formation d'une équipe d'animation avant et durant la diffusion des MOOCs qu'elle propose sur sa plateforme. Tela Botanica sera dans la capacité de vous proposer une formation d'une journée pour acquérir les bases d'animation d'une formation en ligne.

Tela Botanica sera également sensible aux perspectives d'émergence des communautés que vous visez après la diffusion de votre cours, et les outils qui vous permettront d'y arriver.

f. Licence

Tela Formation sera plus favorable aux formations sous licence creative commons (de préférence CC BY-SA) mais ne sera pas fermée selon les cas, à d'autres types de licences choisies par les auteurs/propriétés selon leurs motivations et justifications.

¹ La **netiquette** est une règle informelle, puis une charte qui définit les règles de conduite et de politesse recommandées sur les premiers médias de communication mis à disposition par Internet. Il s'agit de tentatives de formalisation d'un certain contrat social pour Internet. (Wikipédia)

g. Respect des utilisateurs

Tela Botanica s'engage à respecter les données personnelles des utilisateurs selon la loi RGPD et CNIL. Les formations accueillies et/ou promues sur la plateforme Tela Formation doivent respecter les mêmes règles.

5. Contacts

Audrey Tocco

Responsable opérationnelle des projets Tela Botanica

audrey@tela-botanica.org

06 15 49 80 98

Christel Vignau

Directrice Tela Botanica

christel@tela-botanica.org

04 67 52 92 08