

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

de la Boîte à outils "Création de MOOC" pour un projet de MOOC défini

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles Tela Botanica octroie à ses clients une Boîte à outils permettant la création de MOOC.

Les présentes CGV sont applicables dans leur intégralité – sauf stipulation particulière convenue d'un commun accord entre les parties – à l'octroi de la Boîte à outils "Création de MOOC". Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV dont le Client déclare avoir pris connaissance

ARTICLE 2 – SERVICE ET DISPONIBILITÉ

L'obtention de la Boîte à outils "Création de MOOC" passe par l'ouverture d'un accès par Tela Botanica à un espace en ligne dédié après signature du devis. L'accès à la Boîte à outils "Création de MOOC" s'effectuera via le site Internet de Tela Botanica. Les conditions d'accès à cet espace seront dépendantes des conditions d'inscription au site tela-botanica.org et de ses règles d'usages.

Tela Botanica déclare avoir réalisé tous les tests adéquats et pris toutes les précautions nécessaires pour éviter l'introduction d'un « virus » informatique dans le réseau informatique et/ou le système d'information du client et ne pourra voir sa responsabilité recherchée de ce fait par le client.

ARTICLE 3 – COMMANDES

3-1 CONDITIONS PRÉALABLES

En s'inscrivant au site Internet de Tela Botanica pour accéder à la Boîte à outils "Création de MOOC", le client fait parti du réseau Tela Botanica. Il accepte par ce biais, les [conditions d'utilisation](#) du site tela-botanica.org. Il est de sa responsabilité d'avoir le matériel informatique nécessaire pour accéder à cet espace en ligne. En s'inscrivant à cet espace en ligne, le client accepte de ne pas donner son accès à un tiers en accord avec l'article 7.

3-2 PASSATION D'UNE COMMANDE ET RÉTRACTATION

Tout client désirant passer une commande auprès de TB devra remplir et signer un devis stipulant :

- les caractéristiques essentielles du/des service(s) commandé(s)
- le prix total

- les conditions de paiement
- la durée de validité du devis

Le délai ou la durée de livraison sera défini entre le client et Tela Botanica après signature du devis par un accord réciproque. L'acceptation du devis et sa signature vaut validation du service proposé par le client.

Aucun devis ne peut dès lors être modifiée ou annulée sauf avec accord préalable et écrit entre l'association Tela Botanica et le Client après signature du devis et avant accès à la Boîte à outils "Création de MOOC".

Sous réserve de l'application éventuelle du droit de rétractation, en cas d'annulation par le Client d'un devis signé, pour quelque motif que ce soit, et sans préjudice de tous dommages et intérêts complémentaires :

- une somme correspondant à 30 % du prix total hors taxes des Produits sera due à Tela Botanica et facturée au Client.

Réciproquement, en cas d'annulation par l'association Tela Botanica d'un devis signé, pour quelque motif que ce soit, l'acompte éventuellement versé à la commande par le Client lui sera restitué.

3-3 CONTRÔLE DES COMMANDES

Chaque Client garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins du service requis et s'engage à notifier à Tela Botanica toute modification éventuelle.

Pour lutter contre la fraude, Tela Botanica ou ses prestataires de paiement ou de livraison peuvent être amenés à demander des justificatifs supplémentaires au Client ou prendre attache avec ce dernier, au moment de l'acceptation et/ou de l'expédition du service. En cas de refus non justifié du Client de délivrer les informations et/ou justificatifs demandés, Tela Botanica se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler le devis sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque contestation.

Tela Botanica se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler le devis de tout Client qui aurait fourni des informations erronées, qui ne procéderait pas au paiement des services, avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'un service antérieure ou qui présenterait un niveau de service anormalement élevé.

ARTICLE 4 – CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

Tela Botanica se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant à l'Établissement l'application du prix en vigueur au jour de la signature du devis.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

Le Client versera à Tela Botanica la somme telle que mentionnée sur le devis.
Un acompte de 30 % du prix total du service est facturé par Tela Botanica et exigible auprès du Client au jour de la signature du devis ; le solde étant facturé et exigible 40 jours après la commande. La réception de l'acompte déclenchera la mise à disposition de la Boîte à outils "Création de MOOC". Les 70% restant à payer sur le prix total du service, seront facturés par Tela Botanica après livraison totale du service.

Tout paiement s'effectue par virement, selon les conditions énumérées ci-dessus, sur le compte bancaire de Tela Botanica, dont les coordonnées figurent sur le devis. Dès réception du paiement du montant convenu sur le compte bénéficiaire, Tela Botanica adressera au Client un mail de confirmation de paiement à l'adresse email fourni par le Client.

En cas de non-paiement à cette date, les sommes dues font courir l'intérêt à compter de la date d'échéance à un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur conformément aux stipulations de l'article L.441-6 du Code de commerce.

Tela Botanica se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler le devis ou l'accès à la Boîte à outils, de tout client qui aurait fourni des informations erronées, et/ou qui ne procéderait pas au paiement du service.

ARTICLE 6 – BILAN

Dans un souci d'amélioration continue de ses outils et méthodes, Tela Botanica se voit le droit de demander au Client de répondre à une enquête faisant référence à l'usage de la Boîte à outils "Création de MOOC" et les apports de cette Boîte à outils à la conception de son MOOC, après livraison par Tela Botanica.

ARTICLE 7 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Tela Botanica conserve la pleine et entière propriété du service jusqu'à ce que l'Établissement ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au complet règlement du prix du service.

Les risques sont à la charge de l'Établissement à compter du moment où le service a été présenté pour la première fois à l'adresse mail ou postale (ou les adresses) de livraison indiquée(s) par l'Établissement (y compris les adresses mail et portales collectives). La livraison du service est considérée comme réalisée dès la date de première présentation du service (accusé de réception numérique ou postal faisant foi) à l'adresse mail ou postale de livraison mentionnée lors de sa commande par l'Établissement.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT

8-1 REMBOURSEMENT

La Boîte à outils "Création de MOOC" ne donnent droit à aucun remboursement après livraison, même en cas de non-utilisation.

8-2 FORCE MAJEURE

La responsabilité de Tela Botanica ne sera pas engagée en cas d'événements non prévisibles ou dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil.

En cas d'événement de force majeure ne permettant pas à Tela Botanica d'assurer tout ou partie de la prestation, celui-ci s'engage à rechercher toute solution permettant, dans des conditions raisonnables de coût et de contraintes d'exploitation, de poursuivre l'exécution normale des prestations. A défaut, l'exécution des prestations est suspendue. Dans ce cas, et si l'événement se poursuit pendant plus de deux (2) mois, chacune des parties peut résilier les présentes par lettre recommandée avec accusé de réception sans que l'autre partie ne puisse prétendre à des dommages et intérêts de ce fait.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tela Botanica est titulaire des droits de propriété intellectuelle de la conception de la Boîte à outils "Création de MOOC". A cet effet, le **format et le contenu de la Boîte à outils "Création de MOOC"**, quelle qu'en soit la forme utilisé par Tela Botanica, **demeure la propriété exclusive de Tela Botanica**. A ce titre, la Boîte à outils "Création de MOOC" ne peut faire l'objet d'aucune reproduction et exploitation non expressément autorisée au sein de la structure du Client et auprès de ses collaborateurs et réseau, sans accord exprès de Tela Botanica.

A défaut, l'Établissement verrait sa responsabilité engagée sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335- 2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication de la Boîte à outils "Création de MOOC". Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partiel, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La Boîte à outils "Création de MOOC" fait l'objet d'un droit d'utilisation uniquement pour la réalisation du projet pour lequel l'Établissement a fait appel à Tela Botanica, non cessible et non exclusif pour la seule durée d'accès précisée aux présentes. En tout état de cause, Tela Botanica demeure propriétaire de ses outils, méthodes, savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations dans le cadre de la Boîte à outils "Création de MOOC".

La Boîte à outils "Création de MOOC" est protégé par le copyright ©Tela Botanica.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Tela Botanica ne sera jamais engagée si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu, ou si, à l'inverse, les données

transmises par le Client pour gérer le service sont fausses ou ont été détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

La responsabilité de Tela Botanica ne sera par ailleurs jamais engagée en raison de problèmes techniques indépendants de son service, tels que : des problèmes de communication dus au fournisseur accès Internet de Tela Botanica (lenteur ou interruption toujours possible), contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

La responsabilité de Tela Botanica ne sera de même jamais engagée en cas de dommages indirects subis par le Client du fait de l'utilisation des biens et services de Tela Botanica y compris (mention non exhaustive) la perte de données, la perte de temps machine, la perte de fichier(s), la perte d'usage de tout matériel ou logiciel, la perte d'exploitation, la perte de profit, le manque à gagner, un préjudice commercial, ou encore l'atteinte à l'image et à la réputation.

10-1 LIMITE DES RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Tela Botanica ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage de la Boîte à outils par le Client ou toute cause étrangère à Tela Botanica. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Tela Botanica est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de Tela Botanica est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

ARTICLE 11 – DURÉE – RÉSILIATION

La Boîte à outils "Création de MOOC" est accessible sans limite dans le temps. Elle est utilisable dans sa version de livraison sans limite de temps par le Client.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

Les conditions émises sur les données personnelles suivantes concernent les individus impliqués dans la gestion de la vente, désignés par le Client et communiqués à l'association Tela Botanica.

12-1 NATURE ET TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Tela Botanica s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ces données sont susceptibles d'être collectées et utilisées par Tela Botanica aux fins de permettre la vente, et peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de

respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles Tela Botanica est soumis. Les données collectées sont également susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques, d'effectuer des études de marché et de comportement et de permettre à Tela Botanica d'améliorer et de personnaliser l'offre.

12-2 CONSERVATION, SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées à l'article 12.2 des présentes Conditions Générales ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et réglementaires, et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

12-3 TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Tela Botanica s'engage à ne jamais partager les données à caractère personnel du Client, sans avoir obtenu son consentement préalable, avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales.

Toutefois, Tela Botanica pourra être amené à divulguer des données à caractère personnel du Client aux autorités administrative ou judiciaire..

12-4 DROIT DE L'ÉTABLISSEMENT SUR SES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), tout Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer directement auprès de Tela Botanica en le contactant à l'adresse électronique moooc@tela-botanica.org ou à l'adresse postale suivante Tela Botanica, 1 bis rue de Verdun, 34 000 Montpellier, en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité.

ARTICLE 13 - COMMUNICATION

L'Établissement accepte d'être cité par l'association Tela Botanica comme acheteur de la Boîte à outils "Création de MOOC". Sous réserve du respect des dispositions de l'article 12, l'association Tela Botanica peut mentionner le nom du Client ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'intention de ses prospects et de sa Clientèle, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

A contrario, Tela Botanica se voit le droit de refuser d'être affiché par le Client sur les MOOC et formation en ligne qu'il produit en s'appuyant sur la Boîte à outils "Création de

MOOC". Tout affichage dans ce cadre, devra faire l'objet d'une demande préalable auprès de Tela Botanica .

ARTICLE 14 – NOTIFICATIONS

Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique (sauf en cas de résiliation des présentes), adressée aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social.

Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus.

Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, telle que attestées par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

ARTICLE 15 – AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION

Si une quelconque stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour Tela Botanica de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

ARTICLE 16 – MODIFICATION

Tela Botanica se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales pour la passation de nouvelles commandes de produits.

Toute commande consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client de la nouvelle version des Conditions Générales qui lui sera communiquée.

ARTICLE 17 – LITIGES

Les présentes sont soumises au droit français. Avant tout recours judiciaire, les Parties s'engagent à tenter de régler à l'amiable les éventuels différends relatifs aux présentes. Tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Montpellier.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE ET LANGUE -

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.